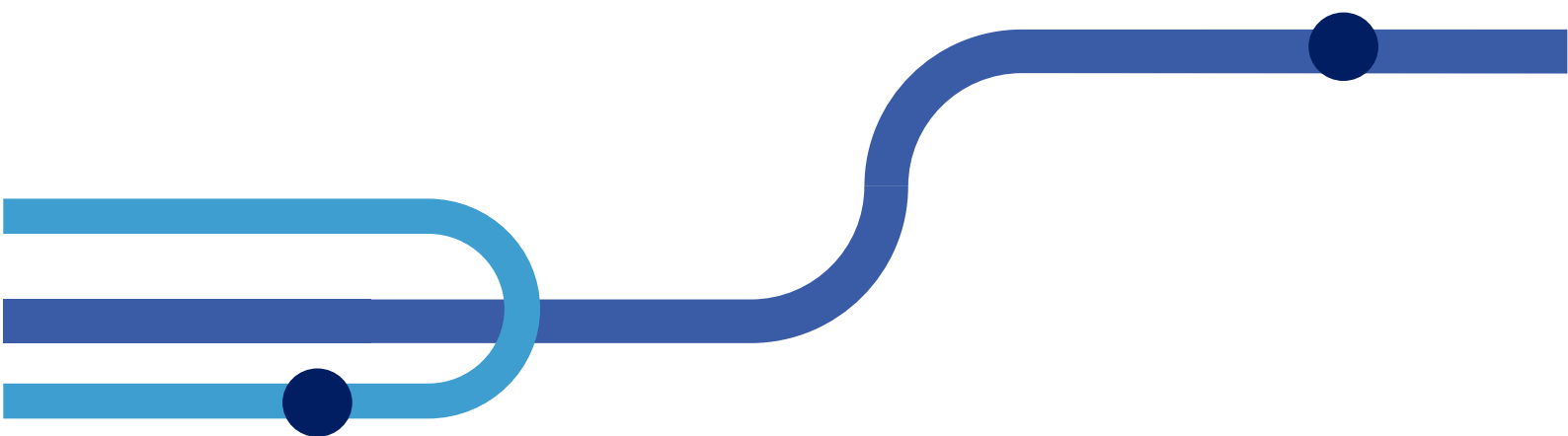


Savivaldybės įmonės „Susisieikimo paslaugos“ Etikos kodeksas



1. Įžanga

Etikos kodeksas – SJ „Susisieikimo paslaugos“ (toliau – Įmonė) pasižadėjimas ir dokumentas, apibendrinantis skatinamas vertybes bei etikos principus. Tai profesionalumo, kurį Įmonės darbuotojai, vadovai ir kolegialių valdymo organų nariai puoselėja savo veikloje ir kurio tikisi iš suinteresuotų šalių (klientų, tiekėjų, verslo partnerių), išraiška. Įsipareigojimas vadovautis Etikos kodeksu ir jame pateiktų taisyklių laikymasis yra viena esminių bendradarbiavimo ir darbo santykių sąlygų.

Kodekso nuostatos yra įgyvendinamos remiantis susijusiomis veiklos politikomis:

- Atsparumo korupcijai politika;
- Informacijos saugumo politika;
- Informavimo ir komunikacijos politika;
- Lygių galimybių politika;
- Darnumo politika.

Etikos kodekso nuostatos taikomos ir privalomos visiems Įmonės darbuotojams, kolegialių valdymo organų nariams ir praktikantams (toliau – Darbuotojai). Įmonė tikisi iš Darbuotojų etiško elgesio jiems vykdant savo funkcijas. Ne darbo metu Darbuotojai turėtų vengti situacijų, kuriose jų neetiškas elgesys gali būti siejamas su Įmone ir galėtų kenkti jos reputacijai.

Etikos kodekso tikslas – padėti Darbuotojams elgtis sąžiningai ir etiškai, informuoti juos apie Įmonės veiklos principus bei elgesio standartus ir skatinti jais vadovautis, lavinti Darbuotojus verslo etikos ir elgesio klausimais, ugdyti jų atsakomybę bei apsaugoti Darbuotojus nuo netoleruotino elgesio atvejų, užkirsti kelią neetiškam elgesiui.

2. Mūsų misija

Remdamiesi įžvalgomis ir pagrįstais sprendimais, įsipareigojame steigėjui planuoti ir kurti efektyvią ir darnią Vilniaus judumo sistemą.

Rūpinamės, kad, pasitelkiant įvairius sprendimus, judumas Vilniaus mieste būtų saugus, patogus ir greitas.

Suprantame visuomenės lūkesčius ir imamės lyderystės, planuodami ir kurdami darnią judumo sistemą.

Plėtojame abipusiai naudingą ir profesionalų bendradarbiavimą su partneriais, siekdami kokybiškų judumo paslaugų.

Įmonės viduje bendradarbiaujame kurdami vieningą, pasitikėjimu grįstą judumo ekspertų komandą.

3. Vertybės ir principai

Esame drąsūs, atviri ir atsakingi. Šias vertybes ir toliau aprašytus principus nuolat diegiame, taikome ir stipriname savo kasdienėje veikloje ir sprendimuose.

3.1. Vadovai rodo pavyzdį

Prisiimame atsakomybę savo atsakingu elgesiu ir kasdieniais darbais kurti korupcijai atsparią aplinką.

Asmeniškai įsipareigojame įgyvendinti Įmonės misiją.

Gerbiame pagrindines Darbuotojų teises, elgiames su jais sąžiningai ir pagarbiai, teikiame Darbuotojui emocinę paramą, netoleruojame psichologinio smurto.

Teikiame visiems lygias galimybes profesinėje srityje.

Skatiname iniciatyvumą, nuomonių įvairovę ir nuolatinę pažangą.

Laikomės priimtų sprendimų.

3.2. Rodome pagarbą įstatymui, žmogui, jo teisėms ir laisvėms

Gerbiame įstatymus, nepažeidžiame jų, o susidūrę su teisės pažeidimais, darome viską, kad jie būtų nutraukti ir įvertinti.

Gerbiame asmenį, bendraujame geranoriškai ir mandagiai, nepaisydami asmens būdo

savybių, turtinės ar visuomeninės padėties, politinių pažiūrų ar priklausomybės politinei organizacijai.

Pagarbiai išklausome asmenis ir imamės visų teisėtų priemonių jiems padėti, dėmesingai reaguojame į prašymus ir siūlymus.

Kalba, veiksmais ar siūlomais sprendimais nediskriminuojame atskirų asmenų ar visuomenės grupių dėl lyties, seksualinės orientacijos, amžiaus, rasės, religijos, odos spalvos, tautybės, šeiminės padėties ir imamės teisėtų priemonių pastebėtai diskriminacijai stabdyti.

3.3. Elgiamės ir dirbame pavyzdinai

Savo išvaizda, kalba ir elgesiu rodome pavyzdį, laikomės visuotinai pripažintų elgesio taisyklių.

Esame tolerantiški ir paslaugūs, pagarbiai elgiamės su bendradarbiais ir kitais asmenimis, su darbu susijusias konfliktines situacijas sprendžiame taikiai ir mandagiai.

Savo pareigas atliekame laiku ir kompetentingai, visada veikiame profesionaliai ir humaniškai. Savo darbo laiką naudojame efektyviai, nuolat keliame savo kvalifikaciją. Pripažįstame savo darbinės klaidas ir jas taisome. Nereiškiame paniekos kolegoms, pavaldiniams, vadovams, neįžeidinėjame. Esame tikslūs, punctualūs, nepriekabiaujame, nesikeikiame.

Neužiimame jokia darbine veikla paveikti psichotropinių medžiagų, įskaitant alkoholį ir narkotikus.

3.4. Elgiamės sąžiningai, nešališkai ir objektyviai

Elgiamės sąžiningai ir garbingai Įmonės ir jos Darbuotojų atžvilgiu.

Esame lojalūs Įmonei, savo sprendimus grindžiame didžiausios naudos Įmonei principu.

Vengiame asmeniškumų ir neturime asmeninio išankstinio nusistatymo atlikdami darbo funkcijas. Sprendimus priimame nešališkai, apgalvotai ir objektyviai, nepiktnaudžiaujame mums suteiktomis pareigomis, vengiame emocijų, atsižvelgiame į oponentų, ekspertų nuomonę bei kitus objektyvius veiksnius.

3.5. Prisiimame atsakomybę ir atsiskaitome už savo veiklą

Savo profesinę veiklą grindžiame asmenine atsakomybe už sprendimų ar veiklos rezultatų pasekmes, galimą naudą bei žalą, trumpalaikius ir ilgalaikius padarinius.

Asmeniškai prisiimame atsakomybę už savo veiksmus bei patys aktyviai dalyvaujame sprendžiant problemas: pranešame apie problemas, pagal kompetenciją jas šaliname ir padedame kitiems kolegoms. Patikėtas darbo funkcijas vykdome pagal turimą kompetenciją, laikydamiesi nurodytų terminų.

Suprantame ir jaučiame atsakomybę už Įmonės įsipareigojimų akcininkui, Darbuotojams, suinteresuotoms šalims vykdymą.

Viešai atsiskaitome savo steigėjui ir visuomenei, laiku, aiškiai ir suprantamai pateikdami veiklos ir finansinius rezultatus.

3.6. Saugome konfidencialią informaciją

Visą informaciją apie savo veiklą skleidžiame griežtai vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais reikalavimais ir remdamiesi tokiais principais kaip autentiškumas, reguliarumas, operatyvumas, privatus ir viešojo intereso derinimas.

Susilaikome nuo bet kokios informacijos skleidimo viešai, išskyrus tuos atvejus, kai atitinkamas pavedimas raštu yra gautas iš Įmonės vadovo. Informaciją žiniasklaidai ir tretiesiems asmenims, kurie nėra Įmonės klientai ar partneriai, Įmonės vardu pateikia ir viešina tik Įmonės įgaliotas asmuo arba Įmonės vadovas.

3.7. Bendravimas su Darbuotojais ir suinteresuotomis šalimis

Siūlome naujas, netradicines idėjas ir nebijome klysti.

Palaikome atvirą grįžtamąjį ryšį ir jo prašome.

Vienodai vertiname visas suinteresuotas šalis.

Nepaliekame nė vieno neišnagrinėto ir iki galo neišspręsto klausimo su suinteresuota šalimi.

Siekiame ilgalaikių ir abipusiai naudingų santykių.

Įtraukiame Darbuotojus ir suinteresuotas šalis į procesus, siekdami juos tobulinti.

Tikimės, kad tiekėjai taikys gerąsias tarptautinių žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkosaugos ir antikorupcinės veiklos praktikas. Svarbus kriterijus užmezgant ar plėtojant verslo santykius – skaidri, etiška tiekėjų veikla.

Tiekėjus renkame ir vertiname pagal iš anksto nustatytus kriterijus, tokius kaip kokybė, kaina, gebėjimas įgyvendinti įsipareigojimus, patikimumas, korporatyvinė atsakomybė, įskaitant socialinius bei aplinkosaugos aspektus.

4. Interesų konfliktai

Mūsų veiksmai ir sprendimai yra grindžiami lojalumo Įmonei principu. Vengiame interesų konflikto, kuris turėtų įtakos nešališkam sprendimui ar darbui.

Netoleruojame artimų asmenų ar draugų ryšių tiesioginio pavaldumo ir kontrolės santykiuose, jų protegavimo įdarbinant.

Siekiame, kad interesų derinimo ir interesų konfliktų vengimo procesas būtų skaidrus, o aplinkybės, galinčios sukelti interesų konfliktų, būtų žinomos kuo platesniam asmenų ratui, nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.

5. Atsparumas korupcijai. Svetingumas ir dovanos

Netoleruojame jokios korupcijos – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nesiūlome, neduodame ir neleidžiame duoti kyšio, taip pat jų neprašome ir nepriimame.

Nepriimame, neteikiame ir tiesiogiai ar netiesiogiai nereikalaujame dovanų, kitokio svetingumo, galinčio turėti įtakos objektyvių ir nešališkų sprendimų priėmimui.

Neteikiame trečiosioms šalims, valstybės, savivaldybės, viešųjų įstaigų atstovams jokių privilegijų.

Visuomet laikomės pareigos informaciją, susijusią su identifikuota nusikalstama veika, perduoti teisėsaugos institucijoms.

6. Asmens duomenų ir konfidencialios informacijos apsauga

Rinkdami, naudodami ir saugodami asmens duomenis laikomės Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos teisės aktų, Įmonės vidaus procedūrų ir politikų. Saugome asmens duomenis nuo netyčinio ar neteisėto duomenų sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų tiek Įmonės viduje, tiek už jos ribų.

Saugome Įmonės komercinę (gamybinę) paslaptį sudarančią ir kitą konfidencialią informaciją, kurią sužinome eidami pareigas, jos neatskleidžiame ir neperduodame neįgaliotiems ją žinoti asmenims.

Tiesiogiai ir netiesiogiai nenaudojame žinių, gautų iš Įmonės vidaus procesų, asmeniniams tikslams.

7. Aplinkosauga, Darbuotojų sveikata, darbų sauga

Skatiname darnų judumą, mažiname neigiamą poveikį aplinkai, įskaitant nuolatinį poveikio aplinkai matavimą ir vertinimą, bei prisidedame prie aplinkosauginių iniciatyvų, atsižvelgdami į jų efektyvumą ir racionalumą.

Siekiame informuoti ir apmokyti Darbuotojus aplinkosaugos reikalavimų klausimais ir pagrįstai tikimės, kad kiekvienas Darbuotojas, vykdydamas darbinės pareigas, sieks mažinti bet kokią poveikį aplinkai: tausos gamtos išteklius, žaliavas ir energiją, tinkamai tvarkys atliekas bei mažins jų kiekį.

Visi esame mokomi, instruktuojami ir atestuojami, kad užtikrintume Darbuotojų saugą ir sveikatą. Darbe vadovaujamės saugos taisyklėmis, kurias nustato įstatymai ir vidiniai teisės aktai.

8. Baigiamosios nuostatos

Skatiname Darbuotojus ir trečiąsias šalis nesibaiminant neigiamų padarinių, tiesiogiai ar anonimiškai pranešti apie galimus pažeidimus, neetišką ar nesąžiningą elgesį tiesioginiam vadovui, elektroniniu paštu netylek@sisp.lt, paštu ar tiesiogiai atvykus į Įmonę.

Nepriklausomai nuo pateikimo būdo, pranešimai apie galimą Etikos kodekso pažeidimą bus ištirti greitai, sąžiningai ir nuodugniai pagal Įmonėje galiojančią Pranešimų apie galimus korupcijos atvejus nagrinėjimo tvarkos aprašą, o apie pažeidimus ar netinkamą elgesį Įmonėje pranešęs asmuo apsaugotas nuo neigiamų padarinių bei užtikrintas jo konfidencialumas.

Bet koks mūsu nesugebējums laikties šī Etikos kodekso nuostatų laikomas nusižengimu, už kurį Įmonės vadovas gali pritaikyti atitinkamas drausmines nuobaudas pagal taikomus galiojančius teisės aktus.

Šis Etikos kodeksas skelbiamas Įmonės internetinėje svetainėje ir yra prieinamas Įmonės Darbuotojams bei trečiosioms šalims.